

# СИСТЕМА РАДИОИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗВУКОВОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

по ГОСТ Р 59431-2021

ГОВОРЯЩИЙ  
ГОРОД

SPEAKING CITY



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2025

# ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА СИСТЕМА



ЛЮДИ  
С  
НАРУШЕНИЕМ  
ЗРЕНИЯ



ИНВАЛИДЫ-  
КОЛЯСОЧНИК  
И



ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ



ЛЮДИ  
С НАРУШЕНИЕМ  
ОПОРНО-  
ДВИГАТЕЛЬНОГО  
АППАРАТА



ПРЕДСТАВИТЕЛИ  
ДРУГИХ  
МАЛОМОБИЛЬНЫХ  
ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ



ИНВАТУРИСТ  
Ы

>7.5

МЛН  
ЧЕЛОВЕ  
К  
ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД 2025



# ПРОБЛЕМЫ людей с инвалидностью в городской инфраструктуре

- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно определить какой транспорт подошел к остановке, номер, маршрут следования и где у него дверь
- Инвалиды по зрению **никогда НЕ СМОГУТ** найти кнопку для открытия дверей транспорта, а **инвалиды на колясках** не всегда могут ей воспользоваться
- Инвалиды на колясках, инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** заранее предупредить водителя о своей посадке и намерении выйти на следующей остановке
- Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата и пожилые не всегда успевают сесть в транспорт до того, как он ушел
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно безопасно перейти улицу, особенно в ночное время
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно идентифицировать нужное здание, найти входную дверь, узнать о препятствиях на пути следования.
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно найти на зданиях кнопку вызова сотрудника для оказания помощи, а **инвалиды на колясках** добраться до нее

# «УМНЫЕ» РЕШЕНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

## ГОСТ Р 59431-2021

### Системы радиоинформирования и звукового ориентирования

ГОСТ Р 59431-2021. «Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения Технические требования. Методы испытаний».

Утвержден: Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 апреля 2021 г. N 226-ст

Дата введения: 01 октября 2021 г.

# УНИВЕРСАЛЬНОЕ «УМНОЕ» РЕШЕНИЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ПОМОЖЕТ:



**УЗНАТЬ КАКОЙ  
ТРАНСПОРТ ПОДЪЕХАЛ,  
ПОДАТЬ СИГНАЛ  
ВОДИТЕЛЮ И СЕСТЬ В  
НЕГО**



**НАЙТИ ОСТАНОВКУ И  
УЗНАТЬ КАКОЙ  
ТРАНСПОРТ НА НЕЙ  
ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ**



**НАЙТИ ВХОД В ЗДАНИЕ И  
УЗНАТЬ О ПРЕПЯТСТВИЯХ  
ПЕРЕД ВХОДОМ**



**ПОНЯТЬ КАКОЙ  
ПЕШЕХОДНЫЙ ПЕРЕХОД  
РЯДОМ И КАКОЙ СИГНАЛ  
СВЕТОФОРА ТЕКУЩИЙ**

# СИСТЕМА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

## ОБОРУДОВАНИЕ

Устанавливается на любые объекты городской инфраструктуры и транспорт

### РАДИОТРАНСИВЕР



### ЗВУКОВОЙ МАЯК



транспорт



остановки

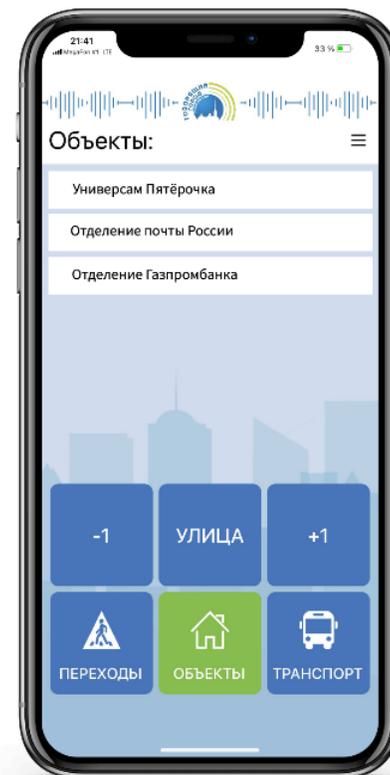


здания



переходы

## УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



или



### АБОНЕНТСКОЕ УСТРОЙСТВО

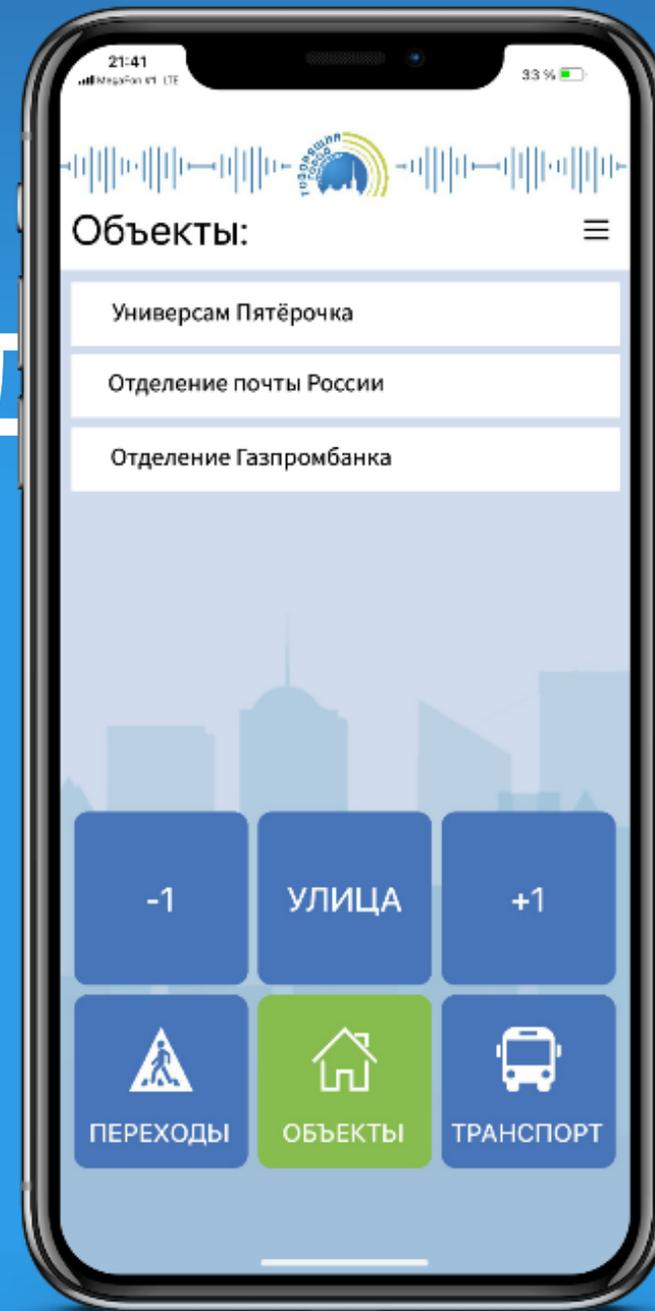
Для тех пользователей, кто не может использовать сенсорные экраны. Абонентское устройство включается в региональные перечни технических средств реабилитации.

СМАРТФОН С БЕСПЛАТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД»®

# ПРИЛОЖЕНИЕ «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД»



Приложение разрабатывается для мобильных платформ с операционными системами Android и iOS  
Скачать бесплатно его возможно в магазинах PlayMarket, RuStore, AppStore



# НА ОСТАНОВКАХ «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД» ПОМОЖЕТ:

- ✓ Найти остановку
- ✓ Узнать её название, адрес
- ✓ Узнать какой транспорт останавливается на ней и маршрут его следования
- ✓ Узнать время до прибытия очередных транспортных средств

## ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ:



Автобусная остановка  
«Центральный дом культуры ВОС»

Автобус №818 к станции метро «Динамо»,  
№64 к Стадиону «Лужники»

Электробус №43 прибудет через 3 минуты,  
№65 — через 7 минут

## ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается  
на остановочный  
павильон



## РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается  
на крыше  
остановочного  
павильона



# НА ТРАНСПОРТЕ «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД» ПОМОЖЕТ:

## СОВЕРШИТЬ ПОСАДКУ В ТРАНСПОРТ И ВЫЙТИ ИЗ НЕГО

### ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ:

Троллейбус №31 низкопольный в направлении «проспект Добролюбова»

«Двери закрыты»  
или «Посадка разрешена»

- ✓ Узнать тип подъезжающего транспорта (трамвай, автобус, троллейбус и т.д.) в том числе наличие низкого пола и/или приспособления для посадки инвалида-колясочника
- ✓ Номер его маршрута и наименование конечной остановки в текущем направлении
- ✓ Состояние дверей (закрыты или посадка разрешена)
- ✓ Сообщить водителю о желании совершить посадку или выйти на следующей остановке
- ✓ Активировать звуковой сигнал, чтобы найти открытую дверь



### ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается над входной дверью



### РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается в салоне



### ПУЛЬТ ВОДИТЕЛЯ

устанавливается в кабине водителя (либо информация выводится на дисплей транспортного средства)

# РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

КОМФОРТ ВОДИТЕЛЯ=КОМФОРТ ПАССАЖИРА

## !!! ВОДИТЕЛЬ ЗАРАНЕЕ ПРОИНФОРМИРОВАН О ПОСАДКЕ ИЛИ ВЫХОДЕ ИНВАЛИДА

При подаче пользователем радиосигнала со своего носимого устройства на общем дисплее водителя или на специализированном пульте системы отображается одно из сообщений:



**Внимание!** Садится инвалид!  
**Внимание!** Выходит инвалид!



**Внимание!** Садится колясочник!  
**Внимание!** Выходит колясочник!



# НА РЕГУЛИРУЕМЫХ ПЕШЕХОДНЫХ ПЕРЕХОДАХ «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД» ПОМОГАЕТ:

- ✓ Безопасно перейти улицу в любое время суток
- ✓ Узнать наименование улицы
- ✓ Узнать какой сигнал светофора текущий
- ✓ Узнать, что светофор неисправен
- ✓ Включить зеленый сигнал светофора



## ТРИОЛЬ

устанавливается  
на пешеходный светофор

### ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ



Переход Большого проспекта Петроградской стороны разрешен

Заканчивайте переход

Звуковое дублирование сигналов светофора временно отключено.

Для кратковременного включения нажмите кнопку «Вызов»

Светофор временно отключен.  
Будьте осторожны!

Светофор управляется от кнопки.  
Для активации нажмите кнопку «Вызов»

# РЕШЕНИЕ ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ ВХОД В ЗДАНИЕ:

## РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается на входе в здание

## ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается над входной дверью

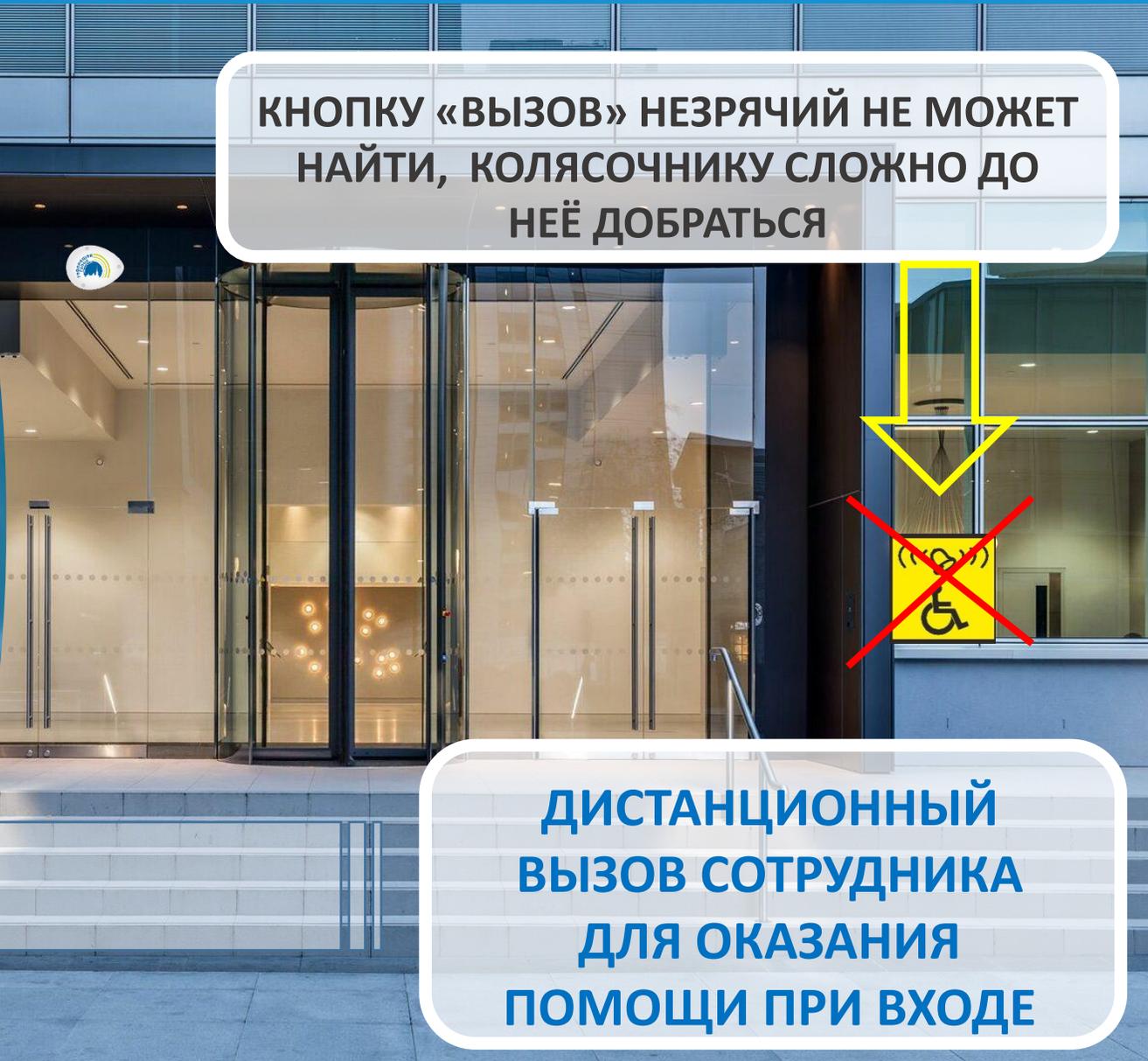
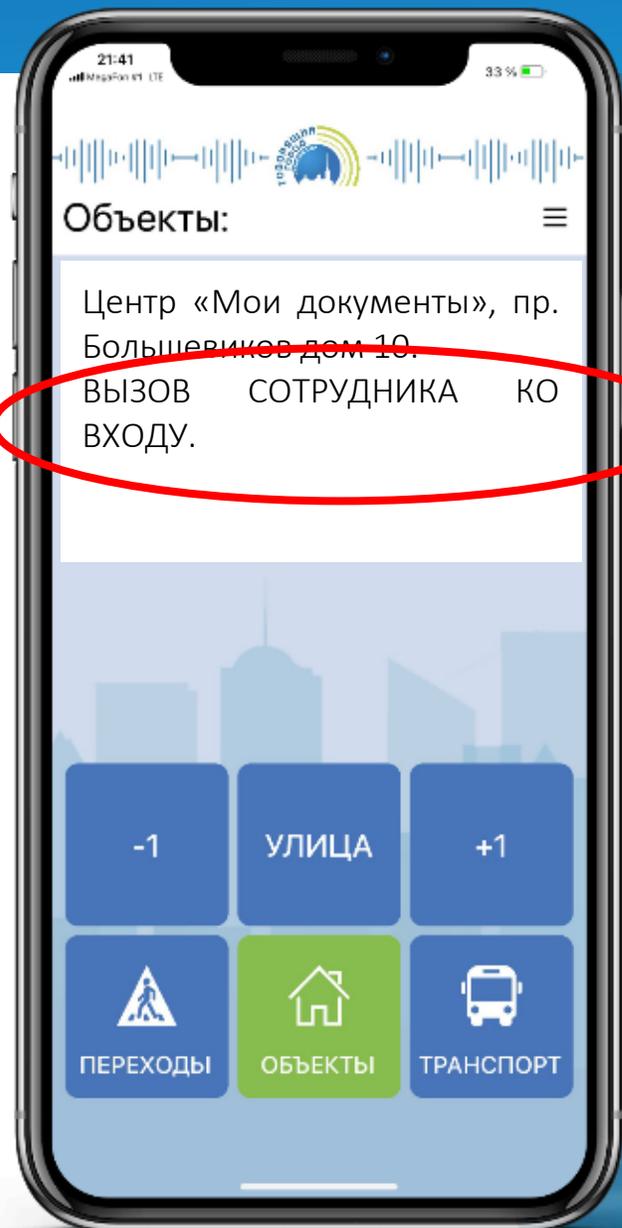
**ПРИМЕР  
СООБЩЕНИЙ,  
записанных в  
радиотрансивер:**

Центр «Мои документы», пр. Большевиков дом 10.  
Режим работы: Ежедневно - с 9.00 до 21.00

Перед входом широкое крыльцо. Лестница, 5 ступеней вверх. Поручень, на ступенях, напротив двери. Двустворчатая дверь, открывается на себя. После входа. Через 3 метра, стойка администратора, слева. Зал обслуживания, справа.

ВСЕ СООБЩЕНИЯ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ  
ПОЛУЧАЕТ  
ИНДИВИДУАЛЬНО,  
НЕСЛЫШНО ДЛЯ  
ОКРУЖАЮЩИХ

# ПОМОЩЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ СИСТЕМЫ НА ВХОДЕ:



**КНОПКУ «ВЫЗОВ» НЕЗРЯЧИЙ НЕ МОЖЕТ НАЙТИ, КОЛЯСОЧНИКУ СЛОЖНО ДО НЕЁ ДОБРАТЬСЯ**

**ДИСТАНЦИОННЫЙ ВЫЗОВ СОТРУДНИКА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПРИ ВХОДЕ**

# ДИСТАНЦИОННАЯ КНОПКА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА:



ЗВУКОВОЙ МАЯК

Устанавливается  
на рабочее  
место  
ответственного  
специалиста

**ДЛЯ ОКАЗАНИЯ  
ПОМОЩИ НА ВХОДЕ**

# КОЛИЧЕСТВО ОБОРУДОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ

>4500

транспортных  
средств и  
остановочных  
павильонов

>1700

различных  
стационарных  
объектов

- ✓ Отделения банков
- ✓ Магазины и аптеки
- ✓ Поликлиники
- ✓ Бизнес-центры
- ✓ Ж/Д вокзалы и аэропорты
- ✓ Кафе и рестораны
- ✓ Входы в подземные переходы

>5000

пешеходных  
светофоров

43

РЕГИОНА  
РОССИИ



# ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДУСМОТРЕНО:



**ГОСТ**  
Р 59431-2021

Национальный стандарт Российской Федерации  
«Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний»

## ДЛЯ ТРАНСПОРТА И ОБЪЕКТОВ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



**Постановление  
Правительства  
РФ**

Постановление Правительства РФ от 08.12.2023 № 2086 "Об утверждении требований к региональному стандарту транспортного обслуживания населения" [Пункт 4 б](#)



**ОДМ**  
218.2.007-2011

Федеральное дорожное агентство (Росавтодор) Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства.  
[Пункты: 6.3.1, 6.4.1, 6.4.13, 6.6.9, 7.4.6, 10.9, 11.1 \(11.1.1, 11.1.2, 11.1.3\), 11.3 \(11.3.1, 11.3.2, 11.3.3, 11.3.4, 11.3.5, 11.3.6, 11.3.7\)](#)



**ГОСТ Р**  
50958-2022

Национальный стандарт Российской Федерации  
"Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов", в п. 7.7



**СТО РЖД**  
03.001-2019

Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров, утверждённый [Распоряжением ОАО РЖД 13.02.2020 г. №306/р, в п. 5.5.2](#)

# ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДУСМОТРЕНО:

## ДЛЯ ЗДАНИЙ

 <b>ГОСТ Р</b> 59812-2021	Национальный стандарт Российской Федерации ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности." (раздел 2, раздел 3 п. 3.1.6., п. 4.3.1.6., п. 4.4.1.1. п. 4.4.4. и его подпункты, приложение В, п. 2.5.)
 <b>ГОСТ Р</b> 52875-2018	Национальный стандарт Российской Федерации «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» Пункт 4.3.5
 <b>СВОД ПРАВИЛ</b> 59.13330.2020	СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения Пункты: 6.3.1, 6.5 (6.5.2, 6.5.3), 8.3.3, 8.4.27, 8.6.14
 <b>СВОД ПРАВИЛ</b> 136.13330.2012	Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения (с Изменением N 1). Пункты: 4.3.3, 5.6, 9.1, 10.1.2, 10.3 (10.3.1, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4)
 <b>Методические рекомендации Банка России</b> 07.06.2024	Методические рекомендации Банка России по дополнительному повышению доступности инфраструктуры и услуг финансовых организаций для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения <a href="#">Пункт 5.1</a>

# МАСШТАБНОЕ ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ:



**СОВЕТ  
ФЕДЕРАЦИИ РФ**

Решение Совета по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 20.12.2022 года  
[п.2.6](#)



**ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ПАЛАТА РФ**

Комиссия по доступной среде и развитию инклюзивных практик признает эффективность данного оборудования



**ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ОБЩЕСТВО  
СЛЕПЫХ**

Всероссийское Общество Слепых признает эффективность данного оборудования

# ИННОВАЦИОННОСТЬ

## СИСТЕМА РАДИОИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗВУКОВОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ ВКЛЮЧЕНА:



в число сервисов, которые учитываются для расчёта индекса качества городской среды Минстроя России



в перечень инновационной продукции Департамента предпринимательства и инновационного развития Москвы



в перечень реабилитационной индустрии Минпромторга



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
ГОРОДА  
МОСКВЫ

в карту инновационных решений для «умного» города



в международную карту стартапов и инновационных решений для борьбы с пандемией COVID-19

# НАГРАДЫ ПРОЕКТА



Надежда  
на технологии

В 2023 г. получена премия за I место в номинации «Решение года в сфере универсального дизайна и обеспечения доступной среды»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЭНКИНГ  
НАШ ВКЛАД

в 2021 г. присуждён статус партнёра национальных проектов



финалист первого потока отраслевого акселератора: запущены успешные пилотные проекты с ГУП «Мосгортранс»

победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший социальный проект года 2020»



2-е место в конкурсе в области гражданской активности «Мой проект — моей стране!» в номинации «Социальное предпринимательство»



победитель международного конкурса #Social Idea 2020 в номинации Smart City от ПАО «МТС»

3-е место в международном конкурсе социальных проектов «#МЫВМЕСТЕ» в номинации «Комфортный бизнес» в треке «Бизнес» среди федеральных компаний



Алёна Болдышева,  
Зам ген директора по PR  
+79602745570  
baa@stp-ing.com



ООО «Говорящий город»  
+7 (812) 207-12-83  
[www.speakingcity.org](http://www.speakingcity.org)



Мы в социальных  
сетях

